Politique de confidentialité

2026-11-01

Politique de confidentialité

Version 2 du 01/11/2026. Cette page explique quelles données personnelles EMB Lab recueille sur ce site, pourquoi, combien de temps elles sont gardées et comment exercer vos droits.

01 —

Qui est responsable

Le responsable du traitement est EXCUSE MY BUSINESS SASU (SIREN 898 859 327, RCS Orléans), qui exerce sous la marque EMB Lab. Pour toute question sur vos données : rgpd@emb-lab.com.

02 —

Ce que nous recueillons, pourquoi, sur quelle base

Demande de contact ou d'information. Votre nom, votre adresse électronique et votre message, pour vous répondre. Base : votre demande. Conservation : vingt-quatre mois après le dernier contact émanant de vous pour une demande restée sans suite ; trois ans après ce dernier contact si vous êtes un prospect non client.

Candidature à une formation. Les informations que vous saisissez dans le formulaire, pour examiner votre candidature et vous répondre. Base : les démarches précédant un contrat. Conservation : vingt-quatre mois après le dernier échange.

Orientation en ligne gratuite. Vos réponses au questionnaire, transmises à un outil d'intelligence artificielle pour produire votre orientation. Base : votre consentement, donné par une case à cocher avant l'envoi. Vos réponses sont supprimées quatre-vingt-dix jours après votre orientation ; le rapport généré et ses compteurs sont gardés vingt-quatre mois ; une trace de votre consentement, qui ne contient ni vos réponses ni votre identité, est gardée cinq ans comme preuve. Si vous demandez une copie en PDF, votre adresse est utilisée pour cet envoi seulement et gardée vingt-quatre mois au plus ; si vous acceptez de recevoir des informations d'EMB Lab, elle est gardée tant que vous ne retirez pas cet accord, trois ans au plus après notre dernier échange. L'information complète est affichée avant l'envoi de vos réponses.

Diagnostics payants. Vos réponses, votre commande et votre paiement, pour réaliser la prestation. Base : le contrat. Conservation : réponses quatre-vingt-dix jours après la génération du rapport ; rapport vingt-quatre mois ; preuve de votre commande, de votre demande d'exécution immédiate et d'une éventuelle rétractation, cinq ans, sans leur contenu ; factures dix ans, comme la loi l'exige.

Missions de conseil. Les pièces et informations que le client transmet pour la mission. Base : le contrat. Conservation : durée de la relation, puis cinq ans ; pièces comptables, dix ans.

Réclamations. Votre réclamation et nos échanges, pour la traiter. Conservation : durée du traitement puis cinq ans.

03 —

Qui reçoit vos données

Nous faisons appel à des prestataires techniques : Cloudflare pour l'hébergement du site et du diagnostic, Stripe pour les paiements, Anthropic pour l'outil d'intelligence artificielle du diagnostic, Brevo pour l'envoi de courriels, Google pour la messagerie et le stockage des dossiers. Ils ne reçoivent que ce qui est nécessaire à leur mission. Nous ne vendons pas vos données et ne les cédons à personne d'autre.

04 —

Transferts hors de l'Union européenne

Certains de ces prestataires peuvent traiter des données hors de l'Union européenne, notamment aux États-Unis. Les garanties applicables vous sont communiquées sur demande à rgpd@emb-lab.com.

05 —

Intelligence artificielle

L'outil d'intelligence artificielle aide à produire l'aperçu et le rapport d'orientation ; il ne prend aucune décision à votre place. Le rapport du Diagnostic avec consultant est relu par une personne d'EMB Lab ; les autres rapports et l'orientation gratuite ne sont pas relus par une personne.

06 —

Vos droits

Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation ou l'opposition au traitement, et leur portabilité quand elle s'applique. Quand le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans frais, sans que cela remette en cause ce qui a été fait avant. Écrivez à rgpd@emb-lab.com ; nous répondons dans un délai d'un mois. Vous pouvez aussi saisir la CNIL (cnil.fr).

07 —

Cookies et traceurs

Ce site ne dépose pas de traceur publicitaire ni de mesure d'audience. Les services techniques indispensables au paiement ou au diagnostic peuvent déposer les éléments nécessaires à leur fonctionnement.

Structurer sa liberté.

EMB Lab, marque d’Excuse My Business SASU · SIREN 898 859 327 · RCS Orléans

Contact : contact@emb-lab.com